

Jonatthan Medalla Aliste

📍 Santiago, Chile ✉ jonatthan.medalla@gmail.com ☎ 9 63414627 in Medalcode

Perfil Profesional

Analista Programador especializado en Desarrollo Full Stack, Análisis de Datos y Soporte TI. Con una expertiz que se asienta sobre más de 20 años de experiencia laboral, proporcionando una base sólida e invaluable en la resolución de problemas complejos y la optimización de la continuidad operativa de sistemas.

Comprometido con la ejecución eficiente, poseo habilidades demostradas en la integración y procesamiento de conjuntos de datos (estructurados y no estructurados), con dominio de SQL, Power BI y librerías de Python para aplicar una visión de desarrollador y analista a los desafíos operativos.

Educación

Instituto Profesional INACAP • Analista Programador.	Mar 2023 – Dic 2024
Liceo Industrial Hardware • Tecnico en Telecomunicaciones.	Mar 1999 – Dic 2002

Certificaciones

Instituto Profesional INACAP • Certificación en Arquitectura Cloud	Mar 2024 – Dic 2025
Instituto Profesional INACAP • Certificación en Desarrollo Full Stack	Mar 2023 – Dic 2024
Instituto Profesional INACAP • Certificación en Diseño y Gestión de BD	Mar 2023 – Dic 2024
Instituto Profesional INACAP • Certificación en Diseño Agil de Sistemas	Mar 2023 – Dic 2024
Instituto Profesional DUOC UC • Certificación en Administracion y Soporte de Sistemas	Mar 2017 – Dic 2018

Skills

Lenguajes: Python, JavaScript, SQL, HTML, CSS, R.

Frameworks y Tecnologías: Django, React, Node.js, MongoDB, Power BI, Docker.

Herramientas y Plataformas: Github, VSCode, Jira, Taiga, Overleaf, Miro.

Soft Skills: Trabajo en Equipo, Resolución de Problemas, Adaptabilidad, Comunicacion Efectiva, Pensamiento Analítico, Aprendizaje Continuo.

Idiomas: Español (Nativo), Ingles (B2)

Experiencia Laboral

Toallaala Carta, Co - Fundador y Gestor de Operaciones Digitales

Santiago, Chile
Sep 2023 – Jul 2025

- Diseño, implementación y administración del sitio web del emprendimiento, asegurando su disponibilidad y optimización para la captación de clientes.
- Lideré la estrategia de adquisición de clientes y publicidad digital, gestionando de punta a punta el ciclo de atención y ventas multicanal.
- Responsable de la organización y priorización de pedidos, coordinando el flujo de trabajo hacia el área de fabricación para cumplir con los plazos de entrega.
- Gestión proactiva de reclamos o dudas de clientes, aplicando soluciones prácticas a los problemas y manteniendo una comunicación clara y profesional.

VTR, Ejecutivo Senior Soporte BackOffice

Santiago, Chile
Ago 2009 – Ene 2023

- Analicé el estado de los servicios, diseñando la recolección, almacenamiento y procesamiento de datos desde diversas fuentes (data cruda) para el monitoreo de servicios.
- Optimicé la consolidación, cálculo y presentación de KPIs utilizando tablas dinámicas y gráficos para mejorar la toma de decisiones basada en datos.
- Garanticé la continuidad operativa a través del monitoreo proactivo de sistemas, solucionando incidencias de alto impacto para mantener la disponibilidad del servicio al cliente.
- Contribuí a la mejora de procesos al interpretar los resultados de los indicadores operativos, reduciendo la recurrencia de fallas de infraestructura.

Konecta Chile, Ejecutivo de Soporte de Sistemas

Santiago, Chile
Ene 2007 – Jul 2009

- Diagnosticué y resolví fallas en servicios de telecomunicaciones, recopilando y organizando datos de conectividad para ejecutar correcciones eficientes.
- Gestioné múltiples incidentes simultáneos, configurando y aprovisionando equipos internos para asegurar la integración y operatividad de los sistemas.
- Evalué el impacto de soluciones correctivas en hardware y software, analizando los resultados para mejorar la efectividad de las intervenciones de soporte.

Anovo, Técnico de Reparación de Equipos Móviles

Santiago, Chile
Ene 2003 – Nov 2006

- Solucioné fallas de telecomunicaciones en equipos móviles, empleando un enfoque analítico para identificar la causa raíz del problema.
- Aseguré la integración de sistemas y la gestión eficiente de múltiples incidencias, configurando y aprovisionando equipos internos.
- Implementé soluciones correctivas en hardware y software, analizando el resultado de las intervenciones para mejorar la calidad del servicio de reparación.

Referencias

Ruben Lastra: Supervisor Area Backoffice / Reclamos - VTR Comunicaciones SPA.

- Telefono: +569 63434719